



## **Unione Terra di Mezzo**

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

**Area Sociale e Socio-Sanitaria**



con il sostegno della legge regionale  
Emilia-Romagna n.3/2010



### **BANDO 2017**

#### **Documento di Proposta Partecipata (DocPP)**

#### **Titolo del processo**

**TERRA DI MEZZO IN SALUTE. Percorso partecipativo per la Casa della Salute e la distribuzione dei servizi sociali dell'Unione Terra di Mezzo**

#### **Responsabile del processo e curatore del testo**

Mila Bertocchi

#### **Ente titolare della decisione**

Unione Terra di Mezzo

#### **Data di redazione e approvazione da parte del Tavolo di negoziazione**

*[Inserire anche l'elenco rappresentanti/delegati del TdN]*

22/3/18 Terzo incontro del tavolo di negoziazione in cui i referenti si sono confrontati sui risultati dei gruppi operativi organizzati per condividere le proposte per la nuova Casa della Salute e sulla proposta di "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute".

Mara Fontanesi Presidente Ass. Pubblica Castelnovo di Sotto  
Maurizia Arduini. Vice Pres. Avis Castelnovo di Sotto  
Sergio Campari, volontario CUP di Bagnolo

#### **Data di invio del DocPP al Tecnico di garanzia in materia di partecipazione**

27/03/2018





## **Unione Terra di Mezzo**

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### **Area Sociale e Socio-Sanitaria**

#### **Premessa**

*[Sintesi del contesto del processo, quando nasce, chi l'ha richiesto o promosso, quale il problema o la situazione di partenza - max 2000 car. Spazi inclusi]*

Il progetto della Casa della salute, situata a Castelnovo di Sotto, sta procedendo il proprio iter tecnico presso la Ausl e la Regione Emilia Romagna.

Nel contesto di prossima apertura della Casa della Salute, si impone uno sforzo per reinventare tempi, spazi e modi per occupare e vivere la nuova struttura. Protagonisti di questo sforzo progettuale e di pensiero saranno i cittadini, i professionisti e le associazioni che la potranno occupare e/o ne usufruiranno. Attivare un coinvolgimento dialogico dei cittadini finalizzato alla conoscenza ed alla trasmissione delle opinioni e dei procedimenti per accrescere la cultura della salute e definire soluzioni migliori, condivise e legittimate su un progetto di vitale importanza per la comunità negli ultimi venti anni. Negli ultimi mesi si è attivata una prima fase di coinvolgimento attivo dei cittadini di presentazione del progetto della Casa della Salute. Localmente sono stati organizzati 4 incontri con le associazioni locali in ambito socio - sanitario, i referenti delle istituzioni scolastiche, le associazioni sportive.

In particolare si interverrà per:

- codefinire gli spazi e le funzioni della nuova Casa della Salute dell'Unione della Terra di Mezzo, localizzata a Castelnovo di Sotto: raccogliere proposte, suggestioni e manifestazioni di interesse;
- accogliere e valutare le proposte per migliorare le attività di integrazione dei servizi sociali nell'Unione Terra di Mezzo;
- definire un calendario di eventi e iniziative organizzate dalle associazioni di volontariato, all'interno della Casa della Salute.

#### **Il percorso effettuato**

*[Sintesi del processo svolto, breve descrizione del percorso, possibilmente suddiviso per fasi di apertura e chiusura ed evidenziando gli aspetti inattesi, eventuali cambiamenti in corso d'opera e dilazioni nei tempi, eventuali conflitti non risolti - max 2000 car.]*

Il percorso partecipativo è stato preceduto da una fase di progettazione per definire la strategia, le fasi, i tempi e i modi del percorso con la componente politica dell'Unione, l'area Socio Sanitaria dell'Unione e la Ausl di Reggio Emilia.

Di comune accordo sono stati predisposti il logo del percorso, il cronoprogramma del percorso (in allegato) e il questionario (in allegato) da somministrare nella fase di interviste. In parallelo è stata organizzata la campagna di comunicazione del percorso, attivata con un comunicato stampa (data di uscita 28/9/17) e con la pubblicazione delle informazioni e dei materiali dedicati al progetto all'interno di pagine internet istituzionali e i profili social dell'Unione e della Ausl. A seguire i link:

<http://www.comune.castelnovo-di-sotto.re.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/2352>



## **Unione Terra di Mezzo**

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### **Area Sociale e Socio-Sanitaria**

[http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?  
titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=](http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=)  
<http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/terra-di-mezzo-salute>

È stato convocato il primo incontro del Tavolo di Negoziazione il 14/11/17, il secondo incontro del TdN il 15/1/18 e il terzo incontro del TdN il 22/3/18).

In un secondo momento è stata attivata una fase di interviste motivazionali e gruppi di lavoro che ha coinvolto circa 100 cittadini. Le interviste erano rivolte a cittadini/utenti dei servizi sociali, rappresentanti delle associazioni di volontariato e del terzo settore (martedì 14 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto), istituzioni scolastiche (lunedì 27 novembre ore 14,30 presso la scuola di materna di Castelnovo Sotto), medici di base e pediatri (23/10/17 e 30/10/17), commercianti (lunedì 21 novembre ore 19.00 presso il comune di Castelnovo di Sotto) e della componente tecnica (tra cui ad es. i medici di base e i pediatri).

Al termine di questa attività è stato redatto e pubblicato un report di sintesi e una elaborazione statistica in riferimento alle parole chiave emerse ed è stata realizzata una prima mailing list del percorso partecipativo.

In parallelo si sono svolti in collaborazione con gli insegnanti degli istituti comprensivi, incontri di approfondimento sul benessere dei bambini e dalle famiglie, incontri con famiglie disponibili all'affiancamento ad altre famiglie ed un evento pubblico di sensibilizzazione finalizzato a ricreare relazioni tra famiglie nella comunità (4 marzo 2018).

È stato poi attivato una tavolo di lavoro con la componente politica dell'Unione e tecnica dell'Ausl che si è trovato in particolare per definire una strategia comune in riferimento al coinvolgimento dei dipendenti dell'azienda Ausl (Giovedì 21/12/17 ore 15 presso Ausl di Reggio Emilia e venerdì 12/1/18 ore 14,30 presso gli uffici dell'Ausl di Castelnovo di Sotto).

Nel mese di novembre sono stati divulgati il cronoprogramma e il questionario del percorso partecipativo all'interno del giornalino del comune di Castelnovo di Sotto (4.000 copie).

È stato organizzato un evento pubblico di informazione e discussione sulle finalità e modalità del percorso (20/1/18). L'incontro, della durata di una giornata, era aperto a tutta la cittadinanza e organizzato come un laboratorio interattivo che ha permesso a tutti i presenti di esprimere necessità, idee, pensieri e progetti per progettare la nuova Casa della Salute (95 cittadini partecipanti). L'incontro ha visto il contributo di un "relatore - motivatore" Fabio Cavicchi, direttore generale della Fondazione Santa Clelia Barbieri.

In seguito sono stati convocati 3 gruppi di lavoro in riferimento alle tematiche emerse dall'evento pubblico:

1. GRUPPO Bisogni di comunità - Casa della salute come ambiente non ospedalizzato, reti di vicinato, integrazione (incontrato in data 5/3/18)
2. GRUPPO Fragilità – Anziani, disabilità (incontrato in data 5/3/18)



## **Unione Terra di Mezzo**

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### **Area Sociale e Socio-Sanitaria**

3. GRUPPO Promozione – eventi e spazio dedicato presso la CDS, immigrazione (incontrato in data 12/3/18)

In conclusione si è tenuto un incontro pubblico (22/3/18) di presentazione delle proposte raccolte durante il percorso e condivise nei gruppi di lavoro. Durante la serata è stato firmato, da cittadini, associazioni, Ausl, referenti del servizio sociale, componente politica dell'Unione Terra di Mezzo, ecc.. il "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute".



## Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### Area Sociale e Socio-Sanitaria

#### Esito del processo - proposte per il decisore

*[Descrizione dettagliata della proposta da sottoporre agli organi deliberanti del titolare della decisione].*

A seguire riportiamo le proposte emerse durante il laboratorio del 20 gennaio 2018 e le relative risposte dell'Ausl in riferimento alla fattibilità. Le proposte non fattibili sono state discusse e la motivazione è stata condivisa con i cittadini e riportata nella matrice a seguire. Le proposte ritenute fattibili sono state approfondite e dettagliate all'interno dei 3 gruppi di lavoro e sono consultabili nel documento "gruppi di lavoro\_azioni e risorse" (in allegato).

LE PROPOSTE DEL LABORATORIO DI PROGETTAZIONE	FATTIBILITÀ	SPIEGAZIONI
1. BISOGNI ALLA PERSONA	SI	<ul style="list-style-type: none"><li>• H 24 (H12 MMG+H12 continuità assistenziale)</li><li>• Ambulatorio infermieristico prestazionale (es Medicazioni), per cronicità (diabete, scompenso cardiaco)</li><li>• Prevista la reperibilità infermieristica per i malati in fase di terminalità per evitare ospedalizzazioni</li><li>• Previsto un punto di accoglienza e orientamento della popolazione ai percorsi e ai servizi sanitari (URP)</li></ul>
2. INTEGRAZIONE AVIS CASA DELLA SALUTE	SI	Programmato un incontro operativo con Ausl.
3. SERVIZI POPOLAZIONE FRAGILE	SI	<ul style="list-style-type: none"><li>• La delibera istitutiva della Casa della Salute prevede la sala riunione tra i requisiti strutturali; tale spazio è finalizzato ai momenti di incontro con la popolazione (ad esempio in relazione a argomenti di prevenzione,), alla educazione terapeutica a pazienti cronici seguiti nella CDS e a momenti di confronto multi/interprofessionale che operano all'interno della CDS.</li><li>• Ambito della cronicità: è prevista un'equipe integrata MMG, infermiere e specialista per favorire i percorsi assistenziali (ETS, PDTA)</li><li>• Con l'attivazione del PUA (Punto Unico di</li></ul>



## Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### Area Sociale e Socio-Sanitaria

		<p>Ascolto) dentro la Casa della Salute sarà facilitata la presa in carico di pazienti complessi e fragili grazie all'integrazione tra i servizi sociali, sanitari e le risorse sul territorio ( ad es. attivazione assistenza domiciliare integrata e dimissioni protette dall'Ospedale).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asp gestisce lo sportello sociale: professionalità socio assistenziali come consulenza –tutoraggio per gli sportelli sociali e tema della non auto sufficienza</li></ul>
4. MANTENERE LA GUARDIA MEDICA DOVE È ADESSO (PER POTER SFRUTTARE I LOCALI PER UNA SALA RIUNIONE)	<b>NO</b>	<p>La guardia medica è prevista dai requisiti regionali delle Case della Salute per dare continuità all'assistenza medica H 24 nelle CDS. Per la sicurezza dei professionisti verranno installati sistemi di allarme e la struttura sarà presidiata.</p>
5. MANTENERE GLI SPAZI ATTUALI DEL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE PER IMPLEMENTARNE L'USO	<b>NO</b>	<p>Gli spazi per la riabilitazione saranno rimodulati in quanto in una Casa della salute non possono essere previste attività riabilitative di tipo complesso, che necessitano (Linee guida nazionali per la riabilitazione, Requisiti per l'accreditamento) di ambienti, attrezzature, e soprattutto di un'équipe completa (medici, fisioterapisti, T.O., logopedista). Sono previsti interventi di tipo preventivo e trattamenti individuali semplici. La parete mobile suggerita può essere presa in considerazione all'interno dello spazio dedicato alla fisioterapia, non fra questo e la sala riunioni. La sala riunioni potrà/dovrà essere utilizzata per incontri educativi/formativi con l'utenza, non per ginnastica a piccoli gruppi per cui si ritiene molto più idoneo lo spazio palestra. La proposta di aumentare il personale non è in alcun modo giustificata dagli attuali volumi di attività, né da quelli previsti per il futuro.</p> <p>Si accoglie con favore la proposta di ampliare le fasce orarie di apertura del</p>



## Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### Area Sociale e Socio-Sanitaria

		servizio, che va sicuramente incontro ai bisogni dell'utenza.
6. RADIOLOGIA	<b>NO</b>	<p>La disponibilità di un ambulatorio ecografico nel contesto della casa della salute rappresenta un valore aggiunto in quanto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Permette di rispondere alle richieste dei MMG su quesiti da varia natura, prevalentemente internistici.</li><li>- permette di dare risposta a quesiti definiti "urgenze differibili c.d. codice B.</li><li>- rappresenta un importante momento di confronto fra lo specialista ed il MMG con la possibilità condividere percorsi ed esami successivi.</li></ul> <p>Per la parte di radiologia tradizionale i cittadini potranno rivolgersi alla radiologia del Santa Maria, delle strutture private accreditate di Reggio Emilia e alla radiologia di Guastalla. Tutte nell' arco di pochi km</p>
7. INTEGRAZIONE – FORMAZIONE - UMANITÀ – BENESSERE	<b>SI</b>	<p>Si realizzeranno incontri operativi tra Ausl, Unione Terre di Mezzo e i referenti delle associazioni coinvolte nel sistema di welfare locale per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• precisare necessità ed esigenze tecniche d'integrazione delle risorse in campo;</li><li>• promuovere corsi di formazione di tutto il personale sociale e sanitario dipendente e non;</li><li>• definire una brochure informativa dei servizi resi dalla Casa della Salute.</li><li>• Nelle case della salute sono previsti i board di monitoraggio; si può prevedere un comitato misto composto da cittadini membri delle associazioni per programmare momenti di restituzione alla popolazione dati di funzionamento della CDS</li></ul>
8. PROMOZIONE DELLA SALUTE	<b>SI</b>	<p>Si realizzeranno incontri operativi tra Ausl, Unione Terre di Mezzo e i referenti associazioni coinvolte nel sistema di welfare locale per condividere e strutturare un</p>



## Unione Terra di Mezzo

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### Area Sociale e Socio-Sanitaria

		calendario di iniziative.
9. SINERGIA DELLE INTEGRAZIONI E DELLE RISORSE COMUNI e MEDICI DI BASE NELLA CASA DELLA SALUTE	SI	Con la nuova Casa della salute è prevista una metodologia di lavoro in team per mettere a valore le competenze, ottimizzare la presa in carico e i percorsi dei pazienti e utilizzare in modo più appropriato le risorse
10. BAMBINI E MAMME	SI	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'atto vaccinale sulla popolazione pediatrica è un atto medico non scevro da reazioni allergiche che possono necessitare di un ambiente protetto che non può essere garantito all'interno della CDS (peraltro distante da un presidio ospedaliero attrezzato)</li><li>• Si garantisce il mantenimento e una maggiore promozione del servizio informativo.</li><li>• Il servizio di neuropsichiatria infantile, durante il periodo di chiusura della Casa della Salute, probabilmente verrà spostato presso la Ass.Pubblica.</li></ul>
11. COSTI SOCIALI – RUOLO ASP - TRANSITORIO	NO	Durante il periodo transitorio di chiusura della Casa della Salute, Ausl sta valutando di usare principalmente le risorse interne per dare risposte adeguate alle necessità di tipo ambulatoriale e sanitario.

#### Indicazioni relativamente alla risoluzione della proposta

*[Indicazioni rispetto ai tempi e al tipo di atto che potrà dare conto del DocPP.*

*Si tratta di un suggerimento o una stima, per orientare i cittadini e le loro organizzazioni].*

Le proposte ritenute fattibili sono state approfondite e dettagliate (azioni - aspetti tecnici per la realizzazione e gestione) all'interno dei 3 gruppi di lavoro e sono consultabili nel documento "gruppi di lavoro\_azioni e risorse" (in allegato).

Nelle matrici condivise con i partecipanti sono stati individuati dei referenti in relazione alle proposte in modo da garantire la loro reale realizzazione nel momento in cui saranno completati i lavori per la nuova Casa della salute. La firma del "Patto sociale di comunità per il benessere e la salute" (allegato alla presente) è una garanzia dell'accordo tra le parti e rispetto alla buona realizzazione delle azioni condivise. I lavori per la nuova Casa della salute inizieranno nel 2019 e termineranno a fine anno. A seguito di tale periodo sarà possibile iniziare l'effettiva progettazione delle attività in relazione agli spazi disponibili.





## **Unione Terra di Mezzo**

Provincia di Reggio Emilia

Bagnolo in Piano – Cadelbosco di Sopra – Castelnovo di Sotto

### **Area Sociale e Socio-Sanitaria**

#### **Programma di monitoraggio**

*[Si deve indicare quanto emerso nel processo rispetto agli accorgimenti di monitoraggio e controllo della decisione (lettera S del progetto). Chi, come (con quali strumenti partecipativi e informativi) e in quali tempi dovrà seguire lo sviluppo del procedimento amministrativo: gli atti, le comunicazioni attinenti al processo, gli atti esecutivi e la loro implementazione operativa. In particolare indicare su quali pagine web (e per quanto tempo) le informazioni continueranno ad essere aggiornate.]*

Tramite apposita Deliberazione di Giunta da approvarsi in una prossima seduta, il “Patto sociale di comunità per il benessere e la salute” (allegato alla presente), sarà ratificato dall'Amministrazione dell'Unione Terra di Mezzo.

I risultati del processo sono ad oggi monitorati dal tavolo di negoziazione.

Gli esiti del percorso e nello specifico i verbali degli incontri svolti, sono stati puntualmente pubblicizzati tramite le seguenti azioni:

download nelle pagine web dedicate al percorso (<http://www.comune.castelnovo-di-sotto.re.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/2352>

<http://www.comune.cadelbosco-di-sopra.re.it/Sezione.jsp?>

titolo=Terra+di+Mezzo+in+salute&idSezione=1938&lookfor=

<http://www.ausl.re.it/comunicazione/news/terra-di-mezzo-salute>); reperibilità dei documenti presso il Pua/Sportello Sociale; la spedizione dei verbali e del documento di sintesi tramite la mailing list del percorso partecipativo. I materiali saranno reperibili fino alla completa realizzazione della Casa della Salute.

Durante il percorso è stata istituito un gruppo di lavoro tecnico politico (assessori di riferimento dei tre comuni dell'Unione terra di Mezzo, referenti tecnici dell'Ausl di Reggio Emilia e i referenti tecnici dei servizi sociali dell'unione Terra di Mezzo). Il gruppo di lavoro ha permesso che il processo fosse governato con uniformità e garantisce il monitoraggio dello stesso durante la fase di transizione dei servizi socio sanitari durante i lavori per la realizzazione della nuova Casa della salute e quindi il recepimento delle proposte a seguito dell'apertura della stessa.